

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty zakupu wyrobu.
2. Elektronarzędzia akumulatorowe serii M-Cube objęte są gwarancją 24 miesięczną, za wyjątkiem urządzeń stosowanych w pracy wielozmianowej i przemysłowej.
3. Gwarancja obowiązuje tylko na usterki wynikłe z ukrytych wad produkcyjnych zakupionego wyrobu lub zastosowania do produkcji wadliwych materiałów.
4. Würth Polska Sp. z o. o. zobowiązuje się do wykonania bezpłatnych napraw gwarancyjnych w jak najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 21 dni od otrzymania wadliwego urządzenia, o ile stwierdzi jednoznacznie, że usterka powstała na skutek wady w wyrobie. Czas ten może ulec wydłużeniu w przypadku braku części zamiennych.
5. Okres obowiązywania gwarancji przedłuża się o czas trwania napraw gwarancyjnych.
6. Sposób wykonania naprawy gwarancyjnej określa udzielający gwarancji.
7. Uszkodzenia wyrobu na który obowiązuje gwarancja powstałe po jego sprzedaży w wyniku niewłaściwego użytkowania (niezgodnego z instrukcją obsługi), przechowywania, konserwacji lub jej braku, zastosowania niewłaściwego lub uszkodzonego osprzętu, uszkodzeń mechanicznych, napraw dokonywanych poza autoryzowanymi przez firmę Würth Polska Sp. z o. o. punktami serwisowymi lub samodzielnej ingerencji klienta w okresie obowiązywania gwarancji, powoduje utratę praw gwarancyjnych.
8. Czynności serwisowe związane z konserwacją, czyszczeniem, regulacją przewidzianą w instrukcji obsługi nie są objęte niniejszą gwarancją.

9. Klientowi przysługuje prawo do wymiany zakupionego wyrobu na wolny od wad lub zwrot gotówki po przekazaniu wadliwego wyrobu w następujących przypadkach:
 - a) stwierdzeniu przez osobę upoważnioną Würth Polska, że wada jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieoptyczne ze względu na koszt.
 - b) w przypadku wystąpienia kolejnej usterki po czterech identycznych naprawach gwarancyjnych, z wyłączeniem usterek powstałych z winy klienta.
10. W innych przypadkach zwrot lub wymiana zakupionego towaru jest niemożliwa.
11. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane tylko po przedstawieniu dowodu zakupu lub ważnej karty gwarancyjnej wystawionej na dany zgłoszony do naprawy wyrób.
12. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli posiada wpisaną datę sprzedaży potwierdzoną podpisem sprzedającego i pieczęcią firmową punktu sprzedaży, bez poprawek wpisane dane identyfikujące wyrób.
13. W przypadku wystąpienia kwestii spornych nieobjętych punktami niniejszej gwarancji do rozstrzygnięcia ich stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
14. Gwarancja nie obejmuje wymiany części które uległy naturalnemu zużyciu (np.: szczotki węglowe, łopatki, przewody, uchwyty narzędziowe, prowadnice, łańcuchy, ostrza, tarcze, ładowarki, akumulatory, paski zębate, szczeki i trzpienie nitownic itp.)
15. Würth Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do niepodważalnej interpretacji umowy gwarancyjnej.
16. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.